

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

van K.A.M. Hosting, gevestigd te Westlandseweg 16, 2291 PG Wateringen. Ingeschreven in het handelsregister van de K.v.K. voor Rotterdam onder nummer 24380224

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij K.A.M. Hosting goederen en/ of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3. Door het enkel plaatsen van enig opdracht dan wel door aanvaarding van levering van goederen en/ of diensten van welke soort ook, aanvaardt Cliënt de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1.4. Indien overeenkomsten voor een periode van een jaar of langer worden aangegaan, vindt automatische verlenging met een jaar plaats, tenzij door Cliënt twee maanden voor het verlopen van de eerste contracttermijn de overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd.

Prijs en betaling

2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, dan wel van een onderhoudscontract voor onbepaalde tijd, geldt dat K.A.M. Hosting gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.3. K.A.M. Hosting zal de door Cliënt verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient, tenzij anders is overeengekomen, te geschieden binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door K.A.M. Hosting op de door haar aangewezen bank- of girorekening is ontvangen. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van Cliënt. Alle betalingstermijnen gelden steeds als fatale termijnen. Indien cliënt enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder dat daartoe een afzonderlijke ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en is Cliënt over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, te berekenen vanaf de factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand. Indien Cliënt zijn verplichtingen, voorzover nodig na ingebrekestelling, jegens K.A.M. Hosting niet nakomt, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de incassering van de vordering, steeds voor rekening van Cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van 250 euro. Betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van vervallen rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering.

2.4. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door K.A.M. Hosting kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van K.A.M. Hosting genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

2.5. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

Voorbehoud van eigendom en rechten

3.1. Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van K.A.M. Hosting, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan K.A.M. Hosting zijn voldaan.

3.2. Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

3.3. Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan K.A.M. Hosting van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal K.A.M. Hosting vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

3.4. De auteursrechten op de programmatuur zoals door K.A.M. Hosting in opdracht van cliënt ontwikkeld, blijven ten alle tijden bij K.A.M. Hosting berusten tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Cliënt verkrijgt het gebruiksrecht op de betreffende applicatie. Cliënt is niet gerechtigd de applicatie aan derden ter beschikking te stellen. Indien cliënt inbreuk maakt op het betreffende auteursrecht is K.A.M. Hosting bevoegd met directe ingang cliënt de toegang tot de programmatuur en het gebruik ervan te ontnemen.

3.5. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur te wederverkopen en/of te wederverhuren dan wel op andere wijze ter beschikking te stellen aan derden tenzij anders is overeengekomen bijvoorbeeld omdat uit de aard der programmatuur blijkt dat deze ontwikkeld is juist om aan anderen dan Cliënt zelf ter beschikking te stellen.

Leveringstermijnen

4.1. Alle door K.A.M. Hosting genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan K.A.M. Hosting bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt K.A.M. Hosting niet in verzuim. K.A.M. Hosting is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen K.A.M. Hosting en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

4.2. Alle overeengekomen leveringstermijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens en attributen aan K.A.M. Hosting zijn verstrekt.

4.3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan K.A.M. Hosting de aanvang van de uitvoering die tot een volgende fase behoort uitstellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Aansprakelijkheid van K.A.M. Hosting; vrijwaring

5.1. De totale aansprakelijkheid van K.A.M. Hosting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 50.000,- euro .

5.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van K.A.M. Hosting aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
- de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat K.A.M. Hosting op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

5.3. De totale aansprakelijkheid van K.A.M. Hosting voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 50.000,- euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

5.4. Aansprakelijkheid van K.A.M. Hosting voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

5.5. De genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van K.A.M. Hosting.

5.6. De aansprakelijkheid van K.A.M. Hosting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt K.A.M. Hosting onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en K.A.M. Hosting ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat K.A.M. Hosting in staat is adequaat te reageren.

5.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij

K.A.M. Hosting meldt. Cliënt vrijwaart K.A.M. Hosting voor alle aanspraken van derden wegens produktaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een produkt of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door K.A.M. Hosting geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

6. Toepasselijk recht en geschillen

6.1. De overeenkomsten tussen K.A.M. Hosting en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

6.2. Alle geschillen, zowel van feitelijke als juridische aard, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen

K.A.M. Hosting en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door K.A.M. Hosting met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij K.A.M. Hosting mocht verkiezen enig andere bevoegde rechter te benoemen.

